

2021年1月4日

お客様各位

12月31日年越し天ぷらご予約商品お渡し遅延のお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度12月31日に年越し天ぷらをご予約頂きましたお客様へご指定の時間にお渡しすることが出来ず遅延する事態が発生いたしました。

一度に多くの食材を揚げたことにより、油の温度が低下し天ぷらを揚げる事が出来なくなったことが原因でございます。

コロナ禍で密を避けなくてはならない状況でありながら、今回の遅延により密集を作る原因となりましたことを深くお詫び申し上げます。

また当日は非常に寒い中、長時間にわたり店頭でお待ちいただいたにも関わらず、お客さまへ適切な対応を行うことが出来ず、ご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

二度とこのようなことが無いよう、日々お客様へ美味しい天井を提供できるよう精進して参ります。

ロイヤルフードサービス株式会社