



お客様各位

2026年5月2日

## 「きす半身」商品画像における誤表記のお詫びとお知らせ

平素より「てんや」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、タブレット型セルフオーダー端末において、単品「きす半身」の商品画像に産地を示すマークの誤表記があることが判明いたしました。

ご利用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### ■対象商品

単品「きす半身」

#### ■誤表記の内容

当該商品画像に、国産食材を示す「Good JAPAN」マークを誤って表記しておりました。

- ・誤：「Good JAPAN」マーク表記
- ・正：「Good JAPAN」マーク対象外（ベトナム産のため）

※メニューブック、券売機、モバイルオーダー等の表記に誤りはございません。

#### ■対象期間

2026年4月23日（木）～5月1日（金）13：30頃まで

#### ■対象店舗

タブレット型セルフオーダー端末設置店舗 計113店舗

#### ■発生原因と再発防止

画像制作時の確認漏れが原因です。今後は制作・登録時のチェック体制を強化し、複数名による産地情報の整合性確認を徹底することで、再発防止に努めてまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701 受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※5月2日（土）～5月6日（水）までのお問い合わせ先

電話番号：03-5707-8852 受付時間：10:00～17:00

以 上