

2026年6月4日

お客様各位

食材（おくら）の産地違い商品誤提供に関するお詫びとお知らせ

平素より「てんや」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、一部店舗において販売いたしました対象商品に、本来使用すべき「国産おくら」ではなく、誤って「タイ産おくら」を使用していたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理と、お取引先様を含めたサプライチェーン全体の確認体制の強化を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・海かぜ天井（店内飲食・お持ち帰り）
- ・海かぜ天ぷらと藪そば（店内飲食）
- ・単品国産おくら（店内飲食・お持ち帰り）
- ・海かぜ天ぷら盛合わせ（お持ち帰り）
- ・お得海かぜ天ぷら盛合わせ（お持ち帰り）

2. 対象期間

2026年5月31日（日）～6月1日（月）

3. 対象店舗および販売実績

- ・てんや 佐久平店（使用：2パック／最大20食）
- ・てんや 諏訪店（使用：2パック／最大20食）
- ・てんや 沼津原店（使用：1パック／最大10食）
- ・てんや 東静岡店（使用：1パック／最大10食）

4. 発生原因と再発防止策

配送拠点におけるイレギュラー作業発生時の確認不足による誤在庫を受け、配送拠点の作業手順見直しと確認体制の強化を完了いたしました。今後は店舗での検品もさらに徹底し、再発防止に努めてまいります。

5. ご返金について

該当期間に対象店舗にて対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、対象商品の代金全額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元にない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上