

ゴールデンウィーク（4月29日から5月6日まで）の 当社グループの対応につきまして

～「おうちの食事」のお役に立てるようお持ち帰り、デリバリーのみで営業します～

<2020年4月28日 14時更新>

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げます。また、罹患された方々に心よりお見舞い申し上げます。医療従事者、病院関係者、また新型コロナウイルス感染拡大防止に従事されている多くの方々に心より感謝申し上げます。

ロイヤルグループでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全社をあげて感染予防と感染拡大防止に努めてまいりました。4月16日に「緊急事態宣言」が全都道府県に発令されたことを受けまして、現在、多くの店舗で営業時間を20時までに短縮しております。

4月24日（金）に既報の通り、この緊急事態を5月6日で終了させるとして政府から発表されております「最低7割、極力8割の接触削減」を目指し、お客様、従業員のさらなる安全の強化と新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、多くの方が移動する機会となる4月29日（水）から5月6日（水）までのゴールデンウィークの期間に限り、店内の飲食提供を休止し、お持ち帰り、デリバリー、売店販売のみに限定して営業いたします。またリッチモンドホテルでは直営の全41ホテルで新規ご予約の受付を停止させていただきます。

- ・ロイヤルホスト：お持ち帰りメニュー**全品 20%割引**、フローズンミール「ロイヤルデリ」販売
- ・天井てんや：直営店でお持ち帰りメニューの販売、デリバリー対応（一部店舗を除く）
- ・カウボーイ家族：お持ち帰りメニュー**全品 20%割引**の販売
- ・専門店：多くは休業、一部店舗で売店、デリバリー対応
- ・リッチモンドホテル：新規ご予約の停止（ご予約済の方はご宿泊いただけます）

日頃より当社グループの店舗をご利用いただいているお客様には大変ご不便をおかけすることをお詫び申し上げます。今後も「食」を通じて地域の皆様のお役に立てるよう、引き続き取り組んでまいりますので、皆様のご理解を何卒よろしくお願い申し上げます。

記

<4月24日からの変更点>

- 天井てんやの休業店舗が増えました。詳しくは天井てんやのウェブサイトでご確認ください。
 - ・天井てんや 店舗情報 http://www.tenya.co.jp/release/pdf/info_time.pdf
- ロイヤルホスト、カウボーイ家族はお持ち帰りメニューを拡充し、全品 20%割引で販売します。
 - ・ロイヤルホスト at home <https://www.royalhost.jp/news/images/0424RHGWTO20off2.pdf>
 - ・おうち DE カウボーイ家族 <https://www.cowboy-family.jp/information/images/CBK2020GWmenu%20.pdf>
- リッチモンドホテルズの一部休館とする店舗数を、11ホテルから10ホテルに変更します。

1. 外食事業

1) 店舗の営業につきまして

対象期間：2020年4月29日（水）～5月6日（水）

ブランド	4月24日時点	4月29日～5月6日の営業 ※各URLはお持ち帰りメニューへリンク
ロイヤルホスト	休業：6店舗 18時閉店、土日祝休業：14店舗 20時閉店、酒類提供19時迄：200店舗	休業：19店舗（都心13、施設内6） 10時30分～18時：1店舗 10時30分～20時：200店舗 営業店舗でお持ち帰りのみ販売 注文受付は10時～19時30分 https://www.royalhost.jp/menu/takeout/
天井てんや	休業：22店舗 土日祝のみ休業：2店舗 18時閉店：36店舗 19時閉店：1店舗 19時30分閉店：3店舗 お持ち帰り販売のみ：9店舗 20時閉店：117店舗	〔直営のみ〕 休業：35店舗（一部店舗は5/2～5/6のみ） 営業時間短縮しお持ち帰り、デリバリーのみ販売：122店舗 http://www.tenya.co.jp/takeout/ ※デリバリーは一部店舗で実施中
カウボーイ家族	休業：1店舗 20時閉店、酒類提供19時迄：17店舗	休業：1店舗 10時30分～20時：17店舗 営業店舗でお持ち帰りのみ販売 注文受付は10時～19時30分 https://www.cowboy-family.jp/
シズラー	休業：6店舗 11-15時、17-20時：4店舗	全店休業
シェーキーズ	休業：10店舗 平日15時30分、週末20時閉店：4店舗 17時閉店、週末休業：1店舗 18時閉店、週末休業：1店舗 18時30分閉店、週末休業：1店舗 19時閉店、週末休業：3店舗 20時閉店：1店舗	沖縄県内の壺川、ネーブル嘉手納、イオン南風原は、 平日11時～18時、土日祝11時～20時 プラザハウスは、 平日11時～20時、土日祝11時～20時 その他の店舗は休業
ロイヤルガーデンカフェ	休業：4店舗 20時閉店、土日祝休業：2店舗 20時閉店：1店舗	全店休業
GATHERING TABLE PANTRY	18時閉店、日曜休業：1店舗（馬喰町） 20時閉店：1店舗（二子玉川） ※「ロイヤルデリ」を店頭で販売中	馬喰町：休業 二子玉川：20時閉店
その他専門店	多くの店舗で休業 一部、カフェ業態で平日営業	ロイヤル工場直売店：平日10時～19時、 土日祝9時～18時で営業 ホークスカフェ：11時～19時でUberEats デリバリーで営業 その他の店舗は原則休業

2) 各ブランドのお持ち帰り、デリバリーにつきまして

各ブランドでは地域の皆様の「おうちの食事」のお役に立てるよう、お持ち帰りメニューを拡充します。店舗では従業員の新型コロナウイルス感染予防、感染拡大防止に努めてまいります。

■ロイヤルホスト

「ロイヤルホスト at home」

従来のハンバーグ、オムライス、ドリア、ステーキ重など12品に、29日からアンガスサーロインステーキ（ワンポンド450g、225g）、ビーフシチュー、カレー、サイドメニューなど19品を追加し、計31品全品を**5月6日（水）まで20%割引の特別価格**でご提供いたします。

***お持ち帰りメニュー詳しくはコチラ** <https://www.royalhost.jp/menu/takeout/>

■天井てんや

多くの店舗でお持ち帰り専用カウンターを設け、天井弁当（税込540円）、お得天ぷら盛合わせ（5種×2ヶ入）（税込840円）などをご用意しております。

またデリバリーは、UberEatsで104店、出前館（dデリバリー/LINEデリマ）で71店（4/24時点、休業店を除く）にて実施中です。

***お持ち帰りメニュー詳しくはコチラ** <http://www.tenya.co.jp/takeout/>

***デリバリー詳しくはコチラ** <http://www.tenya.co.jp/delivery/>

■カウボーイ家族

「おうち DE カウボーイ家族」

4月10日よりスタートしたお持ち帰りの200g粗挽ハンバーグライス付に加え、24日からは新たにビーフのプルコギや唐揚げが加わり、商品を充実させました。

5月6日（水）まで20%割引の特別価格で提供します。

今後も商品数を増やしていく予定です。

***お持ち帰りメニュー詳しくはコチラ** <https://www.cowboy-family.jp/>

<お持ち帰りメニューの例>



アンガスサーロインステーキ
ワンポンド（ライス付）

オムライス
ハッシュドビーフソース

<お持ち帰りメニューの例>



天井弁当

お得天ぷら盛合わせ

<お持ち帰りメニューの例>



200g粗挽ハンバーグ
（イメージ）

ビーフのプルコギ&唐揚げ
（イメージ）

3) 家庭用フローズンミール「ロイヤルデリ」の販売について

自社オンラインショッピングの他、ロイヤルホスト83店舗、GATHERING TABLE PANTRYなどで販売している「シェフが手鍋でつくる、専門店の味」をご家庭で楽しめるフローズンミール「ロイヤルデリ」の一部商品を、数量限定でロイヤルホスト全店でも販売します。

■販売期間

2020年4月29日（水）～当面（生産数に限りがございます）

■販売店舗 ※期間中、休業するの店舗は除きます。

- ・ 自社オンラインショップ：フルラインナップ <https://www.shoproyal.jp/shop/r/rdeli/>
- ・ GATHERING TABLE PANTRY 二子玉川、ロイヤルホスト吉塚店：フルラインナップ
- ・ ロイヤルホスト82店舗：ドリア、カレー、ハンバーグなど5～6種
- ・ ロイヤルホスト117店舗：コスモドリア、シーフードドリア、ビーフジャワカレーの3種限定

■ロイヤルデリについて

「シェフが手鍋でつくる、専門店の味」をコンセプトに、セントラルキッチンでシェフが調理したおいしさをそのまま冷凍したレストラン品質のフローズンミール。約70年の歴史を持つロイヤルの味をご家庭でもどうぞ。



・商品ラインナップ（全24種）

ドリア、カレー、ハンバーグ、煮込み、ショートパスタ、スープなど（税込250円～780円）

※数に限りがございます。フルラインナップでご用意している自社オンラインショップもご活用ください。

***ロイヤルデリ詳しくはコチラ** <https://royaldeli.jp>

2. ホテル事業

リッチモンドホテルズ、一部ホテル休館とゴールデンウィークの新規予約の休止につきまして

当社グループのリッチモンドホテルズでは、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、一部施設で休館しております。

全国の緊急事態宣言発令において要請されておりますゴールデンウィーク中の外出自粛を受けまして、新型コロナウイルス感染拡大防止の更なる一助となりますよう、休館施設を含み、直営全てのリッチモンドホテルズにおいて、下記の期間中のご予約に関しましては、新規ご予約の受付を停止させていただきます。なお、すでにご予約されているお客様はご予約通りにご宿泊いただけます。また、4月20日（月）から6ホテルで休館しておりますが、新たに4月29日（水）より4ホテルを追加し、計10ホテルで6月30日（火）まで休館させていただきます。

日頃より当ホテルをご利用いただいている皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ゴールデンウィーク期間中の対応

- ・対象期間：2020年4月29日（水）～5月6日（水）
- ・対応内容：上記期間における新規ご宿泊予約の停止
- ・対象ホテル：リッチモンドホテル直営全41ホテル

■一部ホテルの休館につきまして

- ・対象期間：2020年4月29日（水）～6月30日（火）
- ・対応内容：上記期間における臨時休業
- ・対象ホテル：リッチモンドホテル 10ホテル

① 4月20日（月）から休業しているホテル

プレミア東京押上、浅草、横浜馬車道、名古屋納屋橋、なんば大国町、福岡天神

② 4月29日（水）から休業するホテル

仙台、東京芝、プレミア京都駅前、鹿児島天文館

***リッチモンドホテルズ詳しくはコチラ** <https://richmondhotel.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先（報道関係）>

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室

TEL：03-5707-8852 FAX：03-5707-8860 e-mail：koho@royal.co.jp

※本資料の画像データはこちらからダウンロードいただけます

<https://app.box.com/s/9x6y2rqe2nld9y35k2dpy02o4uacnomy>