



2026 年 7 月 2 日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「天ぷらてんや」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、メニューブックの価格表記に誤りがあり、メニューの表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

期間中に対象商品をご注文いただいたお客様へ差額を返金させていただきます。
誠にお手数をおかけいたしますが、下記内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象店舗

天ぷらてんや川越野田店、天ぷらてんや FKD 宇都宮インターパーク店

2. 対象期間

2026 年 6 月 25 日（木）～2026 年 6 月 30 日（火）

3. 対象商品および販売食数

対象商品	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)	販売食数
海老（単品）	290 円	260 円	30 円	86 食

※ 本来の販売価格よりもメニューブックの表示価格が税込 30 円安い表記となっております。

4. 経緯と今後の対応

メニューブック制作工程において人的な確認ミスが発生したことに加え、本来それを防止すべき確認体制が十分に機能していなかったことが原因です。再発防止に向け、価格更新・制作・最終確認の各工程を明確に区分するとともに、登録時を含めたチェック体制を強化し、複数名による整合性確認を徹底してまいります。

5. ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフ、または下記のお問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。
紛失等によりお手元にない場合も、ご来店日時などをお伺いの上対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上